

25 Mesure de la qualité au sein du parquet.

Dit boek is ook beschikbaar in het Nederlands : [klik hier](#)

Auteurs : Saaske De Keulenaer, Elke Devroe, 2007, 167 p.

ISBN : 9057181061

Prix : € 60

Commander : Politeia

Le présent modèle offre au lecteur un modèle de qualité qui correspond aux besoins, aux souhaits et aux particularités du parquet. Cet ouvrage permet au Ministère public d'effectuer une mesure de la qualité au sein de l'organisation de parquet par étapes et par ses propres moyens. Ce manuel est la prolongation du modèle de qualité développé par l'Institut voor de Overheid de la KUL (Katholieke Universiteit Leuven) et la Solvay Business School de l'Université Libre de Bruxelles à la demande du Ministre de la Justice. Ce modèle adapté a été créé suite à une étude de littérature, des interviews de fond sur la qualité au sein des parquets et un test poussé du modèle de qualité développé dans le cadre de la recherche universitaire au sein de quatre parquets-pilotes. L'auto-évaluation permet de disposer d'un aperçu des points forts et des points faibles et de développer toute une série d'initiatives d'amélioration contribuant à un fonctionnement de qualité du parquet.

Le présent modèle de qualité repose sur une base scientifique et décrit la première phase de mesure de la qualité, à savoir les critères organisationnels. Ces critères sont au nombre de cinq, chacun décrit dans le détail et accompagné d'exemples concrets. Un plan par étapes permet d'utiliser les éléments de processus de l'auto-évaluation. D'autre part, des repères de contenu sont également fournis pour l'auto-évaluation.

L'objectif est que les membres du personnel du parquet utilisent ce modèle d'auto-évaluation. Ce modèle permet donc de s'exprimer ouvertement sur le fonctionnement de parquet et de réfléchir ensemble à améliorer la situation. Cette approche « bottom-up » garantit une large portée pour l'exécution d'initiatives d'amélioration. Ce travail est d'une grande utilité pour toute personne se sentant concernée par la qualité de l'organisation. Le présent manuel leur fournit l'instrument nécessaire à cette recherche de la qualité au sein de l'organisation de parquet.